



FORMACIÓN

Curso de Liderazgo en Sistemas de Gestión: Habilidades de Liderazgo, Comunicación Efectiva y Gestión de Equipos



¿Por qué hacer este curso?

Para implementar y mantener sistemas de gestión como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EFQM..., **no solo se requieren conocimientos técnicos. También es crucial desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación** para fomentar una cultura de trabajo positiva, competencias que cada vez son más demandadas y que no suelen enseñarse en los programas académicos tradicionales.

Nuestro curso te proporcionará las **herramientas necesarias para gestionar equipos de manera eficaz dentro del contexto de sistemas de gestión basados en normas internacionales**. Aprenderás a promover una cultura de mejora continua y a desarrollar tu potencial como líder.



10 horas



Español



Área formativa
Sistemas de
Gestión/ Soft skills



Aula virtual

Además, a través del modelo Bridge, obtendrás una visión profunda de tu estilo de comunicación y aprenderás a adaptarlo para lograr resultados óptimos.

El liderazgo es un pilar fundamental para el éxito de cualquier sistema de gestión basado en estándares ISO, que garantice el cumplimiento de los objetivos estratégicos fijados por la alta dirección.

- **Modelo Bridge:** las personas tenemos estilos diferentes y recibimos la comunicación de forma diferente. Adaptar nuestra comunicación al estilo de la persona que nos dirigimos hace que nos podamos entender mejor.
- **El Test de Bridge** es una herramienta invaluable para los líderes. Al comprender las diferentes personalidades y motivaciones de sus equipos, los líderes pueden maximizar el rendimiento y la satisfacción de sus colaboradores. Esta herramienta nos ayuda a construir equipos más cohesionados y a fomentar una cultura de colaboración.

Titulación

Al completar el programa con éxito, **recibirás el título del Curso en:**

- **Liderazgo en Sistemas de Gestión: Habilidades de Liderazgo, Comunicación Efectiva y Gestión de Equipos**

Dicho título será expedido por Bureau Veritas Business School.

¿A quién va dirigido?

Este curso está diseñado para:

- Directivos de gestión de la calidad y medio ambiente.
- Responsables y coordinadores de sistemas integrados de gestión.
- Personal involucrado en la gestión y control de sistemas de gestión.
- Técnicos y mandos intermedios encargados de implementar y gestionar estas normas en sus organizaciones.





¿Qué lograrás con el curso?

Al finalizar el curso, serás capaz de:

- Gestionar equipos de manera eficaz y eficiente, alineados con los objetivos de gestión.
- Fomentar una cultura de calidad, medio ambiente, prevención y responsabilidad social en la organización.
- Identificar y adaptar tu estilo de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales.
- Ajustar tu estilo de liderazgo según las necesidades del equipo o individuo.
- Gestionar sistemas de gestión de forma eficaz y asertiva.
- Liderar el cambio organizacional con éxito.

Además, realizarás una evaluación de tu estilo relacional basada en el modelo Bridge, mejorando así la comunicación con tu entorno.

¿Por qué Bureau Veritas lo recomienda?

Las organizaciones modernas suelen contar con sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención y responsabilidad social. Uno de los mayores retos es liderar y comunicar eficazmente la importancia de estos sistemas.

Estas competencias son fundamentales para:

- **Implementar un Sistema de Gestión alineado con la estrategia global** de la organización y aceptado por toda la empresa.
- **Gestionar equipos de manera efectiva y eficiente**, promoviendo el desarrollo continuo de cada miembro.

- **Asegurar que los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente sean internalizados por todos los interesados**, convirtiéndose en un valor añadido y una ventaja competitiva en las relaciones con los clientes.
- **Liderar equipos multidisciplinares dentro de la empresa**, garantizando que sus esfuerzos generen beneficios significativos.

Nuestro curso proporciona las herramientas necesarias para desarrollar estas competencias, facilitando una gestión integrada y sostenible.

Programa

Bloque 1: Técnicas de Comunicación Efectiva

- Reglas básicas de la comunicación
- Estilos de comunicación
- Claves para motivar equipos
- Cómo dar un feedback proactivo

Bloque 2: Liderazgo y Gestión de Equipos

- Características del liderazgo en la gestión de sistemas
- Estilos de liderazgo según el contexto
- Cómo generar cultura organizacional
- Gestión del cambio
- Técnicas de negociación
- Planes de acción

Plan de desarrollo individual

- Test del Modelo Bridge: evaluación del estilo relacional y de comunicación personal.
- Desarrollo del plan de acción individualizado en función de los resultados obtenidos del test del modelo Bridge y las habilidades de liderazgo

Modalidad Aula Virtual

Formación tutorizada de manera sincrónica, en vivo, dirigida por un docente en línea que permite la formación cualquier parte del mundo.

Durante la sesión, cualquier participante puede realizar preguntas e interactuar con la persona encargada de la tutorización y con el resto del alumnado. La plataforma permite compartir talleres, ejercicios, encuestas, videos, audio, documentos, haciendo que la experiencia sea inmersiva e interactiva.